

# 乡宁县人民政府办公室文件

乡政办发〔2023〕72号

## 乡宁县人民政府办公室 关于印发《乡宁县2023年“中秋、国庆”假日 期间文旅行业安全服务保障和应急方案》的 通知

各乡镇，县直有关单位：

现将《乡宁县2023年“中秋、国庆”假日期间文旅行业安全服务保障和应急方案》印发给你们，请按照方案要求，认真贯彻执行。

乡宁县人民政府办公室

2023年9月25日

（此件公开发布）

# 乡宁县 2023 年“中秋、国庆”假日期间 文旅行业安全服务保障和应急方案

各乡镇人民政府、县直有关单位：

2023 年中秋、国庆假期在即，根据大数据显示，旅游市场迎来火热假日，为切实保障我县“中秋、国庆”假日期间文化和旅游行业安全有序、高质量发展，确保“双节”期间人民群众度过一个安全、有序、欢乐、祥和的节日，有效防范和遏制各类安全生产事故的发生，特制定本方案。

## 一、工作原则

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，以人民群众的生命安全和财产安全为核心，以预防为主、执法为基础、综合施策、科学管理的原则，认真研判分析文旅工作形势，对 2023 年“中秋、国庆”节假日期间我县部分热门文旅市场可能出现的“大客流”、“高负荷”等情况充分预判、充分准备，把问题困难想到位，把防范措施定到位，压实“四方责任”，以极端负责的态度抓好节日期间文化旅游行业安全生产工作，确保假日期间文旅活动安全、有序、优质、高效、繁荣、文明，全力保障我县文旅市场平稳有序。

## 二、组织领导

成立乡宁县 2023 年“中秋、国庆”假日文旅行业安全保障

和应急工作领导小组，成员如下：

- 组 长：卢 冬 县委常委、县政府副县长
- 副组长：王永生 云丘山风景名胜区发展中心主任
- 赵俊鹏 县政府数字政务中心主任
- 张 敏 县委宣传部副部长
- 杜浩江 县文化和旅游局局长
- 成 员：张兴旺 县委统战部常务副部长、民宗局局长
- 郭 峰 县应急管理局局长
- 曹光杰 县自然资源局局长
- 刘玉杰 县交通运输局局长
- 姚凤鸣 县市场监管局局长
- 张建军 县卫体局局长
- 李金学 县农业农村局局长
- 闫江涛 县教科局局长
- 周彦喜 县住建局局长
- 王 涛 县工信局局长
- 师军堂 县林业局局长
- 闫亚明 县水利局局长
- 李亚平 县市政公用服务中心主任
- 张 勇 县消防救援大队大队长
- 范亚辉 县气象局局长

邹玉生 县公路段段长  
刘海斌 县医疗集团党委书记、院长  
崔扬怀 县疾控中心主任  
上官红波 县融媒体中心主任  
刘彦峰 县公安局副局长  
于 锟 县公安局交警大队大队长  
师耀泽 县网络服务中心主任  
张秀山 县石景山国营林场厂长  
陈晓斌 地电乡宁分公司经理  
贺斌华 中国移动乡宁分公司经理  
关艳锦 中国联通乡宁分公司经理  
成红雷 中国电信乡宁分公司经理  
各乡（镇）乡（镇）长  
张恒山 乡宁县云丘山旅游开发有限责任公司总经理  
张 泽 山西戎子实业集团有限公司董事长兼总经理  
赵吉才 山西峰岭文化旅游实业有限公司总经理

领导小组下设办公室，办公室设在县文旅局，办公室主任由县文旅局局长杜浩江同志兼任，负责“中秋、国庆”期间各项文旅活动的统筹协调和服务保障；协调解决遇到的重大问题和应急事件。

下设十一个工作组，各工作组及职责如下：

### (一) 综合协调组

组 长：赵俊鹏 县政府数字政务中心主任

副组长：张 敏 县委宣传部副部长

杜浩江 县文旅局局长

成 员：刘彦峰 县公安局副局长

杨亚丽 县卫体局副局长

杜晋忠 县市场监管局党组成员

杨根旺 县应急管理局主任科员

刘 斌 县文旅局副科级干部

郭 昌 县公安局交警大队副大队长

各乡（镇）分管文旅工作副职

闫晓阳 乡宁县云丘山旅游开发有限责任公司副总经理 13994962362

张爱东 山西戎子文化传媒有限公司经理 13834343537

王麦红 山西峰岭文化旅游实业有限公司副总经理 13453753566

#### 工作职责：

1. 负责统筹协调假期旅游整体工作；
2. 制定“中秋、国庆”假期期间文旅行业安全服务保障和应急方案，协调各职能部门，单位和人员的工作，及时传递和反馈有关旅游安全的信息，确保信息的有效流通和共享，及时协调处置旅游活动中的突发事件和应急情况等有关事宜；
3. 落实领导组交办的其他有关工作。

## (二) 安全保卫组

组 长：刘彦峰 县公安局副局长

于 锟 县公安局交警大队大队长

副组长：成红波 县公安局治安管理大队大队长

原状敏 云丘山派出所所长

段郑云 县公安局昌宁派出所所长

谢志荣 县公安局台头派出所所长

杨党伟 乡宁县云丘山旅游开发有限责任公司安全消防部经理 13723748188

曹 振 山西戎子酒庄有限公司经理 15035714517

刘保堂 山西峰岭文化旅游实业有限公司协办员 13934690643

成 员：县公安局、各景区驻地派出所、各景区有关工作人员

### 工作职责：

1. 积极与各景区对接，制定安全保卫方案，组织警力进行巡逻和警戒，加强对重点区域、重点场所和重点对象的管控，预防和制止各类违法犯罪行为。指导并协助各 A 级景区做好车辆及人员疏导工作，严防发生游客滞留、踩踏等安全事故；

2. 指导督促各景区制定安全保障方案和应急预案，做好安全宣传，负责保安人员的上岗管理与督导工作；

3. 根据各景区需求，及时派驻人员车辆等；

4. 落实领导组交办的其他工作。

### (三) 交通保畅组

组 长：刘玉杰 县交通运输局局长

副组长：于 锟 县公安局交警大队大队长

刘强泽 乡宁县云丘山旅游开发有限责任公司交通运输部经理 13835776686

曹 振 山西戎子酒庄有限公司经理 15035714517

张吉平 山西峰岭文化旅游实业有限公司协办员 13934691169

成 员：交通运输局、交警大队、各景区有关工作人员

#### 工作职责：

1. 交通运输局根据节假日期间的交通需求和安全形势组织制定交通保障方案，根据研判情况，增派保障人员，加强对重点路段、交通枢纽和拥堵路段的疏导和管控。①负责假日期间通往全县各 A 级景区道路的安全排查和畅通，及时更换、修复已损坏、缺失的交通安全设施及指示标牌；②加强出租车管理和公交车严格执行明码标价，打表收费文明服务，严厉打击“黑出租”宰客行为；③负责县城至各景区之间“旅游直通车”的调度协调及有序运行；

2. 交警部门制定保畅保障方案，指导各景区做好景区内各路段的道路交通安全工作。根据各景区需求，派驻人员车辆等，负责假日期间的全县交通道路秩序工作；

3. 落实领导组交办的其他工作。

#### (四) 医疗体育保障组

组 长：张建军 县卫生健康和体育局局长

副组长：史常荣 县卫生健康和体育局主任科员

吴 凯 县卫生健康和体育局主任科员

刘海斌 县医疗集团党委书记、院长

崔扬怀 县疾病预防控制中心

成 员：县卫体局、医疗集团、疾控中心、各景区有关工作人员

#### 工作职责：

1. 根据各景区需求，派驻人员车辆等；
2. 制定医疗救护方案、急救流程，规划急救车部署方案，做好医疗救护需求和应急保障工作；负责各 A 级景区体育项目的安全保障工作；
3. 落实领导小组交办的其他工作。

#### (五) 环境卫生组

组 长：张瑞平 县卫生健康和体育局二级主任科员

副组长：袁利平 县交通运输局副主任科员

吴凯山 县市政公用服务中心班子成员

付耀龙 公路段党支部副书记

各乡（镇）分管环境卫生副职

成 员：各成员单位、各景区有关工作人员



### **工作职责:**

1. 各乡镇、各成员单位根据工作职责，做好假期环境卫生工作，重点做好县城城区以及通往各景区的高速公路、国省干道和县乡道两侧环境卫生工作；

2. 督促城区和各景区加强节假日期间的卫生间巡查检查，保证城区及各景区内厕所卫生干净整洁；

3. 落实领导组交办的其他有关工作。

### **(六) 安全和应急保障组**

组 长：郭 峰 县应急管理局局长

杜浩江 县文旅局局长

张 勇 县消防救援大队大队长

副组长：刘 涛 县住建局副局长

杨根旺 县应急管理局主任科员

李路路 县政府专职消防队代理站长

郭安文 县文旅局二级主任科员

成 员：县应急管理局、消防救援大队、各景区有关工作人员

### **工作职责:**

1. 应急管理部门要制定节假日期间旅游安全应急工作方案和预案，做好节前和期间旅游安全应急工作；积极与各景区对接，指导各景区做好应急、消防等安全保障工作，根据各景区

需求，派驻人员车辆等；统一协调指挥各类应急专业队伍；督促指导应急救援、消防监督、燃气安全、火灾预防、火灾扑救等工作；适时进行应急演练；

2. 文旅部门要扎实开展“旅游市场秩序整治百日行动”，加大检查执法力度和频次，集中处置“不合理低价游”“黑导游、黑旅行社”“强迫或变相强迫购物”等市场乱象，同时，要督促各景区组织对讲解员、售票员等工作人员进行服务培训，全面提升旅游从业人员的整体素质、服务水平；

3. 落实领导小组交办的其他有关工作。

#### （七）森林防火组

组 长：师军堂 县林业局局长

副组长：杨宏伟 县林业局副局长

张秀山 县石景山国有林场场长

成 员：县林业局、石景山林场工作人员

#### 工作职责：

1. 指导制定各景区的森林防火方案和应急预案并组织实施；
2. 根据各景区需求，派驻人员车辆等；
3. 负责假期期间各景区内森林防火安全宣传督导和应急保障工作；
4. 落实领导小组交办的其他工作。

## （八）市场监管组

组 长：姚凤鸣 县市场监督管理局局长

副组长：杜晋忠 县市场监管局党组成员

赵金旺 乡宁县云丘山旅游开发有限责任公司后勤部经理 13943737606

王俊芳 山西戎子文化传媒有限公司副经理 15935357970

孙红玲 山西峰岭文化旅游实业有限公司协办员 15034346515

成 员：市场监督管理局、各景区有关工作人员

### 工作职责：

1. 制定“中秋、国庆”期间 A 级景区食品、特种设备等安全方案和应急预案；加强假日期间，尤其是县城及各 A 级景区的消费价格监管，严厉打击价格欺诈行为，确保消费市场明码标价，不欺客、不宰客，文明诚信经营，营造良好营业氛围；

2. 负责节前、假期期间全县餐饮领域食品和各景区特种设备安全专项检查及安全监督工作；

3. 根据各景区需求，派驻人员车辆等；

4. 落实领导组交办的其他有关工作。

## （九）电力和通讯保障组

组 长：陈晓斌 地电乡宁分公司经理

贺斌华 中国移动乡宁分公司经理

关艳锦 中国联通乡宁分公司经理

成红雷 电信乡宁分公司经理

副组长：电力、移动、电信、联通分管副职

成 员：电力、移动、电信、联通工作人员

工作职责：

1. 制定“中秋、国庆”期间电力、通讯工作保障方案和预案；
2. 负责做好节前安全检查排查，解决电力供应、通讯盲区等问题，确保电力正常、通讯畅通、网络有保障；
3. 积极与各景区对接，根据各景区需求，解决相关问题；
4. 落实领导小组交办的其他有关工作。

#### （十）气象信息组

组 长：范亚辉 县气象局局长

成 员：县气象局工作人员

工作职责：

1. 做好我县及各景区气象信息预警，突发情况及时向领导小组办公室汇报；
2. 加强与文旅、应急、自然资源、林业、水利、卫体、住建等部门联系和会商，强化监测预警，及时做好相关气象服务；
3. 落实领导小组交办的其他有关工作。

#### （十一）宣传报道组

组 长：张 敏 县委宣传部副部长

杜浩江 县文旅局局长

副组长：师耀泽 县网络服务中心主任

上官红波 县融媒体中心主任

成 员：宣传部、融媒体中心工作人员

### 工作职责：

1. 制定“中秋、国庆”假期期间新闻宣传工作方案和预案；及时研判假日间网络舆情，正确引导，妥善处理；
2. 融媒体中心要及时发布各类行业服务信息及预警信息；运用线上线下各种媒介营造氛围，加大对我县各景区、景点、文旅产业宣传力度，宣传报道我县文化旅游业发展成果，叫响“山乡宁静·康养福地”品牌；
3. 宣传部门要发挥志愿者服务队伍作用，在车站、高速口、景区、公共文化场馆等人员聚集场所开展“微笑服务”“暖心服务”，开展文明旅游宣传和主题实践活动，引导市民文明有礼、友善优雅；
4. 落实领导小组交办的其他有关工作。

### 三、工作要求

（一）加强组织领导，精心组织部署。领导小组办公室要统筹假日期间交通指挥、旅游安全、应急处理、接待服务、市场秩序、突发事件等各项工作的指挥调度、统筹协调；各乡镇、各单位要树立大局意识，将“中秋、国庆”假日期间旅游安全保障工作作为当前重点工作，及早谋划，精心组织，成立工作专班，做好做细工作方案和预案；全力构建政府主导、部门联合、行业联动、社会参与、多元共治的文旅市场综合监管体系。

（二）突出重点工作，扛实责任链条。坚持“三管三必须”原则，厘清压实主体责任，确保安全生产各项工作落地落实。文旅部门要牵头协调应急、公安、市场监管、交通、卫体、林业、消防、交警、自然资源、住建等部门开展节前联合执法检查，对检查中发现的安全隐患，由专人负责督促整改，确保隐患整改到位；各相关单位要以“打造友好型城市”为主题，对标行业监管责任，全力开展安全生产、消防火灾、文物保护、食品安全、汛期防控等督导检查，将责任压实到人、职责到岗，确保责任链条不空一岗、不落一人。

（三）加强值班值守，提升应急能力。各乡镇、各成员单位要严格执行领导带班和重要岗位专人值班制度，落实“日报告、零报告”机制，保持信息畅通，加强应急值守，做好假日值班值守、突发事件处置、投诉、统计和信息报送等工作，要根据各景区最大承载量和接待能力，及时启动相关应急预警，提高极端天气，设备停运、交通拥堵等极端情况的应对处置能力。

（四）深入广泛引导，文明健康旅游。要加强文明旅游宣传教育，弘扬旅游新风尚，引导广大群众和游客要做好自我防护，增强生态文明和法律规则意识，保护生态环境，维护环境卫生，遵守公共秩序，爱护文物古迹，爱惜公共设施，制止餐饮浪费、积极践行“光盘行动”、“垃圾不落地”文明健康旅游，共同营造环境优美、生态良好、文明和谐的旅游环境。



---

抄 送：县委办，人大办，政协办，法院，检察院。

---

乡宁县人民政府办公室

2023年9月25日印发

---